

Частное профессиональное образовательное учреждение
«ИВАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины **ОП.19 ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

базовая подготовка

Иваново
2018

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения базовой подготовки, входящей в состав укрупнённой группы специальностей СПО 40.00.00 Юриспруденция

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой) методической комиссией
по дисциплинам общепрофессионального и профессионального цикла – УГС
Юриспруденция
Протокол № 1
от «26» февраля 2018 г.

Председатель цикловой методической комиссии
Н.А. Печенкина

Составитель (автор): Зарипов Д.Р.

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

4. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Защита прав потребителей

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **40.02.01 Право и организация социального обеспечения** базовой подготовки, входящей в состав укрупнённой группы специальностей СПО 40.00.00 Юриспруденция.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке, в которых предусмотрено освоение знаний и умений в области основ защиты прав потребителей.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина является вариативной, входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла и направлена на формирование следующих компетенций:

ОК 9 Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;

ПК1.1 Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты;

ПК1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель и задачи дисциплины определяют требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- работать с законодательными и иными нормативными актами, специальной литературой,

- анализировать, делать выводы и обосновывать свою точку зрения по предпринимательским отношениям;

- применить правовые нормы для решения разнообразных практических ситуаций.

- соблюдать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:
структуру и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей»

1.4. Использование часов вариативной части ОП

№ п/п	Дополнительные знания, умения	№, наименование темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу
1.	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- работать с законодательными и иными нормативными актами, специальной литературой,- анализировать, делать выводы и обосновывать свою точку зрения по предпринимательским отношениям;- применить правовые нормы для решения разнообразных практических ситуаций.- соблюдать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none">структуру и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей» <p>-</p>	Все темы	78	Углубленное изучение компетенций ОК-9, ПК- 1.1, 1.6

1.5 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Очная форма:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 часов; самостоятельной работы обучающегося 26 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов Очная форма
Максимальная учебная нагрузка (всего)	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
в том числе:	
лекции	26
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	26
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	0 -
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	объем часов очная форма	Уровень освоения
1	2	3	5
Раздел 1 Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей			
Тема 1.1. Понятие потребитель	Содержание учебного материала	2	
	1 История становления правового регулирования в области защиты прав потребителей.		1,2
	2 Потребительское поведение. Типы потребителей.		2
Тема 1.2. Основные понятия и категории Закона РФ «О защите прав потребителей»	Содержание учебного материала	2	
	1 Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.		1,2
	2 Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).		1,2
	Практические занятия: решение профессиональных задач. «Информация об изготовителе/продавце». «Информация на упаковке товара». «Экспертиза товаров и услуг». «Правила продажи отдельных видов товаров».	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: написать реферат «Проблемы потребительского выбора».	4	3
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	2	

Информация для потребителей	1	Сведения об изготовителе (исполнителе, продавце). Сведения о товаре (работе, услуге).		1,2	
	2	Реклама как источник информации.		1, 2	
	Практические занятия: решение профессиональных задач. « Ответственность за ненадлежащую информацию».		4	3	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовить сообщение или найти в СМИ примеры из жизни: « Как быть, если потребитель попался на удочку недостоверной рекламы?»		2		
Тема 1.4. Экспертиза	Содержание учебного материала		4	3	
	1	Проверка качества.			1,2
	2	Судебная защита прав потребителей.			1,2
	Практические занятия: составление исков в суд.		4		3
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовить сообщение с примерами из жизни « Виды экспертизы».		4		
Раздел 2. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям			40		
Тема 2.1. Последствия продажи товара ненадлежащего качества	Содержание учебного материала		4	3	
	1	Замена товара ненадлежащего качества.			1,2
	2	Компенсация морального вреда.			1,2
	Практическая работа: составление претензий.		4		3
	Самостоятельная работа обучающихся: изучить статью 25 Закона о ЗПП.		4		
Тема 2.2. Право потребителя на обмен	Содержание учебного материала		4		

товара надлежащего качества			
	1	Правила продажи отдельных видов товаров	1,2
	2	Возврат товара с недостатками	1,2
	Практические занятия: тест «Кто прав в магазине?»		4
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение о дистанционной торговле.		6
			3
Тема 2.3. Дистанционная торговля	Содержание учебного материала		2
	1	Специфика дистанционной продажи	1,2
	2	Продажа товаров по образцам	1,2
	Практические занятия: решение профессиональных задач «Дистанционный способ продажи товаров»		2
	Самостоятельная работа обучающихся: собрать информацию о приобретении товаров в интернет - магазинах		6
Тема 2.4. Покупка технически сложных товаров	Содержание учебного материала		6
	1	Обмен технически сложных товаров.	1,2
	2	Возврат технически сложных товаров с недостатками	1,2
	Практические занятия: решение профессиональных задач. «Существенный недостаток». «Покупка мобильного телефона».		2
			3
		Итого	78

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Учебный кабинет: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска, книжный шкаф, стенды, дидактический материал, мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Баранов С.Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей [Электронный ресурс] / С.Ю. Баранов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Статут, 2014. — 159 с. — 978-5-8354-0991-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49049.html> (доступ по логину и паролю)
2. Комментарий к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / Н.А. Агешкина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 309 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27481.html> (доступ по логину и паролю)
3. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / И.Н. Гуляева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009. — 185 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1674.html> (доступ по логину и паролю)

Дополнительная литература

Учебные и справочные издания:

1. Михайленко, Е. М. Гражданское право. Общая часть: крат. курс лекций для вузов/ Е. М. Михайленко. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юрайт, 2012. - 224 с.
2. Пластинина Н.В. Дистанционные покупки. Порядок приобретения товаров и юридическая защита потребителей (2-е издание) [Электронный ресурс] / Н.В. Пластинина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 158 с. — 978-5-394-01543-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57165>.
3. Чашкова С.Ю. Актуальные проблемы защиты гражданских прав [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Ю. Чашкова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 151 с. — 978-5-00054-142-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43221>.
5. Анисимов А. П. Гражданское право России. Общая часть : учебник для бакалавров / А. П. Анисимов, А. Я. Рыженков, С. А. Чаркин ; общ. ред. А. Я. Рыженков ; Волгоград. ин-т бизнеса. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 504 с.

1. Гражданское право в вопросах и ответах : учебное пособие для вузов / Ред. С. С. Алексеев . - 2-е изд., перераб. и доп. с учетом части четвертой Гражданского кодекса РФ. - Москва : Проспект, 2013. - 360 с.

Периодические издания:

Журналы: «Арбитражный и гражданский процесс»; «Закон»; «Право и экономика».

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Государственной регистрационной палаты при Министерстве юстиции РФ - [http:// www.palata.ru/](http://www.palata.ru/)
2. Официальный сайт информационной справочно-правовой системы Консультант Плюс -[http:// www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/)
3. Официальный сайт информационной справочно-правовой системы Гарант - <http://www.garant.ru/>
4. Официальный сайт Уполномоченного по правам предпринимателей в Российской Федерации -<http://ombudsmanbiz.ru/>;
5. Официальный сайт Государственной Думы Российской Федерации - <http://www.duma.gov.ru/>
6. Официальный сайт Президента РФ - [http:// www.president.kremlin.ru/](http://www.president.kremlin.ru/)
7. Официальный сайт Правительства РФ - [http:// www.government.gov.ru/](http://www.government.gov.ru/)
8. Официальный сайт Конституционного Суда РФ- [http:// www.ks.rfnet.ru/](http://www.ks.rfnet.ru/)
9. Официальный сайт Верховного Суда РФ - [http:// www.supcourt.ru/](http://www.supcourt.ru/)
10. Официальный сайт Генеральной прокуратуры РФ - [http:// www.genproc.gov.ru/](http://www.genproc.gov.ru/)
11. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - [http:// www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	ОК-9; ПК- 1.1, 1.6	
Соблюдать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей.		Практическая и самостоятельная работа. Тестирование. Дифференцированный зачет.
Знания:		
Структуры и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей»		Практическая и самостоятельная работа. Тестирование. Дифференцированный зачет.